

# 湖南商务职业技术学院旅游管理专业

## 2020 级人才需求调研报告

### 一、调研目的

“ . . . ” . . . / f i f l k t t ž ž ! " # \$ % & ' ( . . . f l k ! ) \* ! " + , - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % ( 6 7 8 9 : / f i f l k t t ž ž ! " # ; < = ' ( 3 " . . . > ? @ ! ~ A ! ~ B ! ) f l k " # C \$ % ( D / E ; < C f l k t t ž ž ! " # F G H \$ % " . . . ) I ( ; < J K G H \$ % C L M N O . / P Q P 3 N " # ( R S ~ T U V ( W X @ ! Y Z [ \ ~ . . . f i ] ^ \_ ` a E f l k " # ; < b c = ' ( W X a E d e C f g F h i [ j ~ . . . X k l m n o p q / E f l k t t ž ž ! r s t u v w x y ~ z { C | } ( D / E f l k t t ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... [ X ‡ ^ X f l k t t ž ž ! r s % Š ( o < Œ ' ' ž ! " # ; < T ~ ( " " . - — ~ ™ š ( . / E f l k t t ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ [

### 二、调研实施

\\_j € £ \ ¤ ¥ \\_ \\_j € | ¤ § e ( / E f l k t t ž ž ! r " ( © f l k t t ž s a ^ « - a - ~ ® ^ ° a - C ± 2 3 ( ´ ™ μ ¶ · . . . ) - 1 ~ ° C A ! B ! ( f i ] a E X A ° » ¼ O ½ ¾ ( ĵ Æ ) / E f l k t t ž ž ! Á ! Æ X A ° Ä Ä » Å [

Æ Ğ È s É 7 T ~ o < Ê \\_j € £ \ ¤ È Ì Ì \\_j € £ \ ¤ \_j Ę Í Ĉ È c E f l k t t ž ž ! r " Î Ĩ s É ( ] Đ Ñ Ò ( Ó < ž ! » ¼ T ~ ( X A Ô Õ μ ¶ ( Ö × Ø Ù Ú Û ( Ü Ý T ~ † A ... [ \Æ Þ » Å Ä Ä ~ o < ½ ¾ ß à n \\_j € £ \ ¤ È Ì Ì \\_j € £ \ ¤ \\_j Ę p á } â ĵ » ¼ ) ā ( > Þ â ĵ ä Ñ C » Å Ä Ä ( o < â ĵ C ½ ¾ ß à ( ā » ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼ ] ë Ĭ [

j Æ Ù ž ! » ¼ Ê \\_j € £ \ ¤ Ì È Ì Ì \\_j € £ í ¤ j Ę Ę Í | } » ¼ T ~ ( î ĩ Ä Ä » Å ~ ð ñ ½ ¾ ~ Ø ~ » ¼ ~ ò ó ô î õ ö ÷ ø : ( ù ĩ ú û ü ý [ c 9 : þ » ¼ ¶ . ŷ 5 O ŷ ù C 9 : 5 . Ø ô Í

... [   
 íÆ » ¼ Ê\j\j É | α È | | \j\j É | α \j È |   
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý ( μ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [ 5   
 % » ¼ â , ~ } C μ ( " 5 , v O ( Ā ( u Ā (   
 v i Ā C ( Ø v O » ¼ C / [

**(二) 调研对象与调研方法**

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Ā [   
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú MCT (€ ™ î Ø ~ ½   
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ ð ñ ½ Ā ~ ò ó Ā õ T ( < ... F < ú MC μ   
 T [

**1、调研行业企业**

A ! B ! C » ¼) ā ( i fi ] - 1 ~ ° ( P â ¿ Ö ~ â ¿   
 • C fl Ł B ! ( , k A ! · H - 1 Ł · H ( ³ [ =   
 § e ( 5 î ð ñ õ T ) B ! C Ī O ² X A ½ ¾ ( 5 ° i Ō f fl   
 Ł ! Y Z ™ ( fl Ł A ! " # " 8 & ( ° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (   
 fl Ł B ! " # w % & ' ( · p ) fl Ł O õ ! r C w % & ' [   
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

| 旅游企业名称                   | 规模           | 特点                    |
|--------------------------|--------------|-----------------------|
| fl Ł ,                   | β N fl A G   | \j ç E fl A G ! ó é k |
| fl A G ,                 | fl A G       | k C fl A G            |
| fl A G ,                 | β N fl A G   | ] , fl A G            |
| fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G , | β N fl A G   | ³ M fl A G            |
| fl A G                   | β N fl A G   |                       |
| ³ È Ī Í fl A G           | β Ī N fl A G |                       |
| fl A G                   | Ī N fl A G   | ~ I · C fl A G        |
| d fl fl A G              |              | fl Ł Y                |

|                   |            |          |
|-------------------|------------|----------|
| Ł FLAG,           |            | fl Ł μ M |
| fl A G            | İ N fl A G |          |
| fl fl Ł ,         | İ N fl A G |          |
| İ fl fl A G - 1 μ | İ N fl A G |          |
| - 1 Ł · H         |            | A ! · H  |

## 2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ ( k a E O E [ €™ ³ \ ( 5 İ ð ñ C ) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½¾( M ò ó Å ò T ( ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [ 5 ° İ fi ] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' ( 8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & õ s E , ù ž ! " # ; < T ~ ] ë 7 A = ' ( ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Å ~ — ~ " ~ ž ! r s ] ë " = ' õ [ \» ¼ fi ] O a E

| 院校名单          |
|---------------|
| 长沙商贸旅游职业技术学院  |
| 岳阳职业技术学院      |
| 湖南幼专          |
| 湖南理工职业技术学院    |
| 怀化职院          |
| 湖南现代物流职业技术学院  |
| 张家界航空工业职业技术学院 |
| 湖南外国语职业学院     |
| 湖南高尔夫旅游职业学院   |
| 湘西民族职业技术学院    |
| 湖南安全技术职业学院    |
| 郴州职业技术学院      |
| 长沙民政职业技术学院    |
| 湖南工程职业技术学院    |
| 潇湘职业学院        |
| 湖南十个传         |

### 3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Æ Ä » ¼CT (, ) ...C â Ä Ä Y ¥ / E fl Ł ł Ž  
ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Ä Ä li  
( ö, Ä Ä li (, " ' li [ Á! Â » ¼( 5 » Ä ) c ž! r s C ) c ž! " # ; <  
¶, ( — ~ > ~ r s Ø ù ~ ! P 3 ö C " ö [ Ä Ä Á! Â  
C " ü ý ~ \* ! & ' ~ A! \$ % ~ — ~ " ö ( © E Ä ! ~ — ~ r  
s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Â ~ © E Ä C » ¼( ° i ú A! C " # " 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % & ' ( Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A! B! Y Z C ý 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶, ] ë ö ( u Ü v ( s N ¶, S ( . M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ ( v s M Ž C ž! — ~ > " " [

### 三、调研结果分析

X é k (/ fl Ł ! Y Z ( fl Ł È k ÷ C Ä T ( fl Ł B ~ È F T Y Z ( Ł O [ Ö f fl Ł ! x y è é ™ š ( ' U V ... @! ~ G H O M...B @! [ fl Ł ! C M ± 3 x y ( ' İ ò ~ G H { C 5 ( ' Ä ò " > C 5 4 ( Œ ± B " [ ž Ä (/ fl Ł " O fl Ł k ( ~ 2 O 4 B v [ / U V O G H Y Z Ö × à 5 İ v ( 5 B 4 Y Z fl Ł ! ( é Ø ù fl Ł ! v / ¶ ~ ( Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [ á } ò fl Ð \

ìjÆì " ( £ - Æ ( " Ł íÆ¢ é fl Ł " íj  
" ( £ - \Æ ( fl Ł " |íj " ( £ - jÆ ( x  
£ Ø 8 fl Ł ô é iÆj ( ¿ - Æ [   
İ İ û o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v  
( 5 B 4 Y Z fl Ł @ ! ( é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ ( Y Z Â fl Ł ~  
ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł õ [   
§ e ( / fl Ł Ö å I B ( fl Ł ! © Y Z İ å  
² UV - ( Æ å 8 6 ³ Y Z  
n p ß [ x y " G H ^ X ( fl Ł U "   
Ë Â C 5 Ç Ð µ ( Ł ~ Ł ' 5 C Ł T [   
n \p \$ % / [ \$ % - ( fl Ł ) ... ~ • -  
fl Ł @ O R S C 5 % O ( fl Ł \$ % C / O İ O È [   
n j p [ ^ O ~ ° > fl Ł ! , ' F µ ¶ ~ v

^ 3 ( B } ~ P õ ü ý P Q C Y Z F ( fl Ł ! ü  
 ý O 8 C I ( ± ° O fl Ł ð C Y Z ( k B fl Ł ð  
 S B ! n p ‡ Â ( ' z v w A ~ ~  
 S ~ Ł 7 fl Ł õ x T 2 C R S [ 6 ~ ~ ~ ¿ ~ ~ ~ õ  
 C , fl Ł ð S B ! ' fl Ł ! C [ á } fl Ł 7 ú û @ ! P µ ä Ê \ j Í O fi fl Ł @ !  
 T ~ ( U ( \ j ¢ £ fi fl Ł 7 ú û @ ! \ í | Æ | ( 8  
 P É ¿ § - j Æ C ' ì Æ ( É v O j Æ ì µ  
 [

表1:2014年-2019年湖南省旅游及相关产业增加值及占比情况

| 年份   | 旅游及相关产业增加值(亿元) | 占GDP比重(%) |
|------|----------------|-----------|
| 2014 | 1000           | 10.0      |
| 2015 | 1100           | 11.0      |
| 2016 | 1200           | 12.0      |
| 2017 | 1300           | 13.0      |
| 2018 | 1400           | 14.0      |
| 2019 | 1500           | 15.0      |

© x Í ( \ j ¢ £ x fi fl Ł ! Ê ä ú û @ ! Í \ Æ  
 ( x fi fl Ł 7 ú û @ ! C ' ¢ Æ | fl Ł ú û @ ! \ ÷ ¢ Æ  
 ( j Æ | [ A ! µ ( fl Ł A ì Æ ( \ Æ fl Ł  
 \\ \ Æ ( ¢ Æ ì fl Ł j ¢ Æ í ( ì Æ j fl  
 Ł Ł \ | Æ ( Æ | fl Ł j | ¢ Æ í ( í Æ j  
 fl Ł ¢ | Æ j ( Æ [

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

| 行业名称           | 旅游及相关产业增加值（亿元）       | 构成（%）  |
|----------------|----------------------|--------|
| <b>旅游及相关产业</b> | 2457.65              | 100.00 |
| 旅游业            | 2188.58              | 89.05  |
| 旅游出行           | 667.71               | 27.17  |
| 旅游住宿           | 222.71               | 9.06   |
| 旅游餐饮           | 398.00 <sup>14</sup> | 16.23  |
| 旅游游览           | 215.01               | 8.75   |
| 旅游购物           | 359.44               | 14.63  |
| 旅游娱乐           | 195.93               | 7.97   |
| 旅游综合服务         | 128.84               | 5.24   |
| 旅游相关产业         | 269.07               | 10.95  |

fl Ł \j £ Y ° fl Ł " # Y Z Ö × à 5 [ ( ê \j \j £ ( / 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl Ł ! Y Z ú C fl Ł " # [ ^ X fl Ł A † Ž " # ~ fl Ł B ! U † Ž " # ~ fl Ł ž ! P Q " # ~ fl Ł P 3 " # ~ fl Ł Ø " # Y Z 8 fl Ł ! r # fl Ł " # h i F M , fl Ł " # ™ o o % Š [

\j ¢ £ ( x fl Ł I ! \ \j " ( fl Ł I O e I ! ¢ ¢j " ( x ! " C j Æ [ \j ¢ £ x fl A G , j ¢ j ( £ \ ¢ j ( x fl A G I \* ! " + í Æ i " [ \j ¢ £ x , i j i ( fl Ł ° \j \ ( , @ || Ô ( 2 k [ } fl Ł » ¼ ( Ö f x fl Ł ! \* ! " + ' \j i i " ( † Ø \$ 5 ž ! fl Ł " # i i i " 6 ( " # \$ % B [

ê \j ¢ £ ( fl ò fl ~ C fl A G , j i ö ( 5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [ - 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö ( Ĩ B , \j i p Ç ´ ( I y z C fl A G [ 8 © - 1 Ł · H C Ł , j i i i ö ( B ö ´ G H Ł ( Ł £ 6 \j C [

( fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 ( fl Ł ! ) " # \$ % C  
â â [

\j \j £ C & = ( fl Ł A ! ³ ° [ ¥ \j \j £ |  
¤ ( â fl A G L ¶ & [ l fl Ł ( â fl A G  
L ( fl Ł [

c = ° " C É ( ) fl Ł ! ‡ ( ° "  
â ´ Ł C É ( p ] fl Ł [ g » ¼ ( Y 8 8 © " C Ł =  
, ( C p Ł T ( \$ 5 fl Ł B ! ‰ [

g ) - ¹ ö fl A G C ½ ¾ 0 » ¼ ( Y 8 = W D fl A G U Y Â ‰  
( 5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž ( Ł z k â  
H ´ ( © Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G ( C z ( )  
" ë ù ü ( © k i ~ ł Ž Ĭ ë ê Ž | [ z  
O ä N [

n j p F fl Ł ° M \j \j £ fl Ł Ō C ~ 8 z 8 ā ( fl Ł Ō  
C ~ F fl Ł B ! k ) k M , â p k ÷ C ( † 6 fl A G O °  
¿ ™ ( l M , ( F ° ł Ž ( F ( F ° v ( F ° μ  
( â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d ( k Ł z ) C Â 5 % ( )  
° O R S 5 % v O ( 5 v fl Ł C R S [

= d ( " C É Y Â ° ‰ ( " [ C  
( = ³ C fl Ł ê k Ā ( ~ ( )  
T ê ° B Ł z C Ý † [

g ½ ¾ 0 » ¼ ( ° i ê Ō f - ¹ B Ĭ N fl A G Ĭ ( 5 > C ¶ , 1 2 ,



~ , ~ ĺ [  
» ¼Ī ( 6 B N fl ĺ B ! ' ( j i i + ¶ ( Ī Ą i  
" © 1 2 ( \ i i ö " © P » ö , 1 2 ( i i ö " © ĺ Đ ~ A Đ 7  
! S Đ [ 8 © ž ĺ , \ i ( \ i i ö ĺ © R Ī [  
† ( © f l A G Ī ( 5 C 1 2 | p ~ P » O ĺ [ Ī O  
P » ö , " + p f l A G C > 1 2 ( ‡ \$ % B [ ) ĺ 1 2 ( \$  
% B ( p f l A G C ž ĺ ( B ö ĺ © R Ī [

\ i \ i £ p f l A G N k ( fl ĺ ž ! R S N " # ä H Ž C  
" O Ø 4 C v ( " # < k ( fl A G ° C ĺ ~ P » ~ " # ( ©  
\$ 5 ³ 1 2 C " #

£ 5 ĺ z p fl ĺ ( fl ĺ ö ( ö ( ä @ ( B ( p ( ĺ ™ ( 6 ² N ' f , ( H ö ! H ( ä " # Œ f [ á } Ī < o f l A Y Z n \ i Ą p ( \ i £ ³ < o f l ĺ ° i i i [ < o f l ĺ 6 £ C - ( < o f l ĺ i ( p á } v C | \$ % ( ê k , C T ~ ( á } z v C " X A m % ( ÿ á } T ~ î ' ' < [ Œ f < o " , ' < o ĺ R S C 5 v w ( ~ U ~ C P Q ĩ [ ‡ A ! < o " " # C ( < o ĺ A ! C Y Z [ 6 ~ < o f l A ' ~ < o U , í i i i ö < o " ( i i i ö w ( p ' £ q i i Œ t [

8 © ĺ z Â 5 % Y Â ° ( Œ C ~ fl ĺ C Â † Ž t u â , ž ! " + A T # ( ĵ Â < Â , - [ ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~ B } ô Ī O µ 6 7 ü ý C ( fl ĺ [ ( Ó 0 8 Ø C fl ĺ ( fl ĺ C ... ( ³ Œ ( † Ž ° i ( ° ] ë ( 3 3 ô [ Ó 0 8 Ø P Q ~ < 2 š ~ B } µ T y C fl ĺ " # [

r ĐY ( ¼s flA† Ž FRS é  
g Oō s E Oō ! r nž pž! Ō \j € ž! ( 5% \j \j  
£ A Â p × [ ž! Á! Â ( 5y flAG ~ flŁ ° ö " ! ( 6  
J K ^ s E Z ¼s flA C \$ % [ } r Đ C ú ũ } ( \j  
\j ì £ £ ( x M¼s flA £ : C © E Â Ö Æj ( k  
r " ± | s Â ( x \$ 5 ¼s " ì ì " [ 8 © flŁ  
â p C ^ ( ‡ p 5 flŁ ò ( 5 > flŁ Ō C ~ , ' C ] ë ( ... ... ( ... C F  
( # 3 æ ç C â C @ Z 8 ê ß C f ( Y " flŁ C [ flŁ A ! g  
C G h ( flŁ Ō C ~ C ö Z F ö ( ( flŁ Ō C ~ C  
( k flŁ ( ~ ~ ö ' C flŁ ( flŁ ô é F Ł z - [ = § e ( ^  
ò " ^ © ~ © ~ © ö @ ( ] , ¥ \j ~ iii ö ° g ° flŁ  
RS [ Ò p flŁ B ! p flŁ A † Ž Đ ( \$ ™ " # [ d ( H p flAG  
C ( . CH " # [

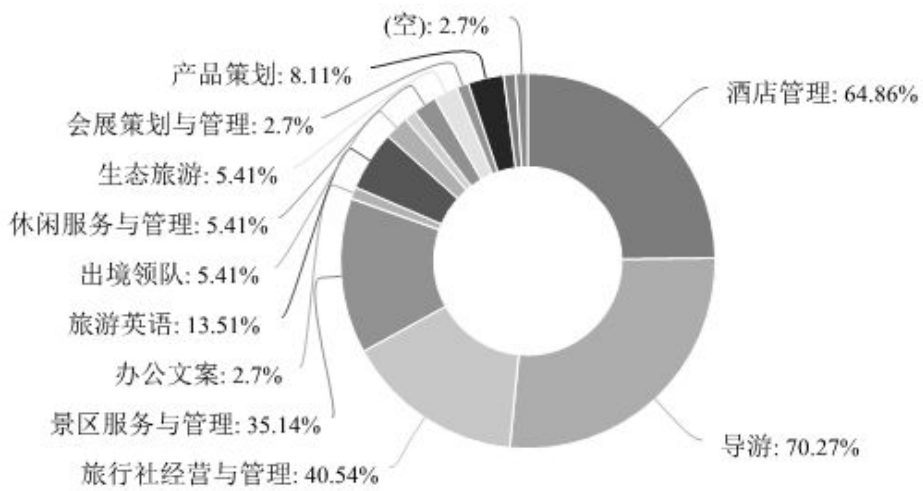
g ) fi] ì > flŁ † Ž ž ! O a E C » Â ( † 6 Y 8

fi] ^ O s E , o < Mc E • C flŁ ž ! " # ; < T ~ ( p ™  
^ ( t u , [ 5 p Ō f , flŁ † Ž ž ! r s t u ( ž ! Ō flŁ  
ß ä ³ > Ł ~ flAG ~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ RS F † Ž ö ž !  
( ‡ flŁ † Ž ž ! C ž ! r s t u k ( ^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

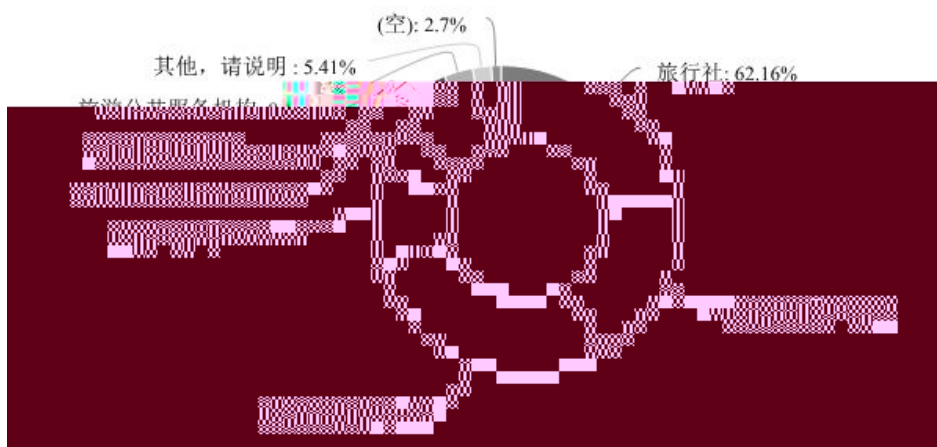
fi] Ō f , O a E C flŁ ž ! ' ° O k i • - ž ! " > Ō Ō  
( μ p - 1 flŁ ! P Q s a C flŁ R S ! ž ! ( / E C 8 flŁ † Ž ž !  
( ! s a C flŁ ž ! [ ú ‡ ( fi] ^ O a E C r s C = ' B ( E ~ O E r s . (

g a E p ~ ° C O E b Y > Û ( Ø Ø " > ä 3 J K ç  
C r s \$ % [

£ ê = ( fl Ł ! ê ( s Â ! 4 B ( s Â ! Õ  
f [ F £ ç ħ 6 C ! ú ( £ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú )  
( © ħ [ fi ] O fl Ł ł Ž ž ! Á ! Â ( ! 1 2 5 Ĩ Ĩ © Ł ~ ł Ž ~ fl A  
G 1 2 [ fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â ( ! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° ( ~  
a E Á ! Â ( ! ~ ° 6 c ~ ' ( R S c ~ fl Ł ! [



O fl Ł Á ! Â ! 1 2 μ  
\* Á ! Â ! p = ' ( s Â ħ , 5 Ĩ Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! μ



j O flĀ! Ā ù ĭ ú ū A!

\* fi] flĀ ħ Ž ž! Ā! Ā ù ĭ ú ū A! † 6 (

f Cp ħ ~ " ~ RS+ [ 6 } (

/ P 3 N" # C & ' U ö E ( Ā ¥ Ē | , è ,

ı ( p OP 3 " # C Ā [

k O s E Ō > ž! C 8 ā © ( f Ē C RS

F ħ Ž ž! ~ C ¼ s fl Ā ž! ( ā C " Or s > Û 3 [

B ö O flĀ ž! © ž! ħ ( , s • - C [

Ō f B ö a E flĀ ž! — ~ > © % O [ ħ

Ō — | © ! \$ 5 C flĀ ü ý ~ ö — >

k ° \$ % C — ( H Z × F ħ Ž ~ < flĀ RS > (

F \$ % ā ( ā / fi flĀ " # ; < C - Ō × [

ı ~

Ō f ž! r " B ö p \* OE Ā! X é OE ¶ , ( A! B! Ø ¶ , U [

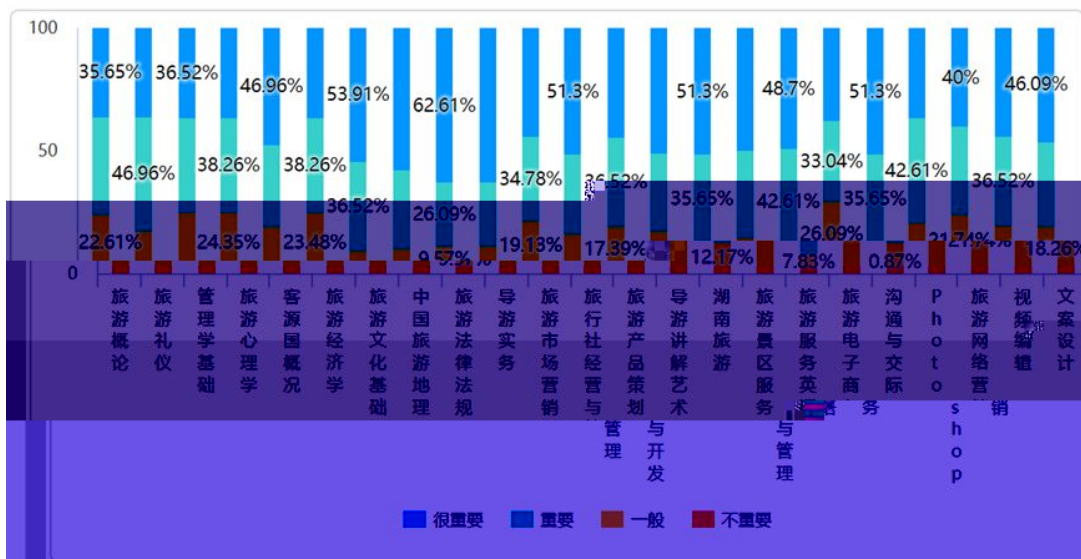
A! " € Ø ¶ , U ( p š Cr rs T T , v O [

a E \* A! é OE C ž! r " " # [

c » ¼ Ī ( ... ( ...Á! Â è ☒ [ 5  
Ā Ā C" É Á! Â ( è " C ☒ ( © Ā è p \*  
F fl ě ú ú C ¶ , Ā ( | » ¼ Ī ( fl ě \*! " + , \j" (   
è " \j ( | ( Ō } fl ě † Ž ž! s Ā) ! (   
fl ě ž! " # i O [ \* » ¼ } † , ( Á! Â) ! Ø É ( A   
ö ( ! ) [ , k ( É = C ( fl ě A!   
b c & L ¶ ( B Ð µ s Ā Ā P A [ ( s Ā) c   
ž! C , " C ! . < O ! Ý ž [

/ h µ ... O p \* fl ě! . Ā (/ Y 8 ( ...C)   
! è \j ( ... † ☒ \ [ † 3 fl ě A! C ¶ , .../ , ú   
š ( fl ě ¶ , ö C A! ( B Ð µ ... d - Ā e (   
A ö [ © » Ā µ Ī ( \* è ě ¶ , 1 2 C" + ý ö (   
í j Ā ( \* P » ¶ , \ Ā ☒ ( ° ~ i + ~ fl   
ě " + ~ fl ě ú ú ¶ , 1 2 Ā ( fl ě B! † Ž " +   
í Ā | ( » ¼ Ī , fl ě + ~ fl ě ð ¶ , " + [

fl ě † Ž ž! — > b c MŽ ( Ī , ☒ C Á! Ā Ý ' MŽ O b c   
MŽ ( Ý ' ā MŽ C Ā ( † c ž! C — > b c MŽ [ © —   
> C s Ā µ p MŽ k Ī ( , j Ā \ C" Ý ' MŽ ( Ý ' Ž ð —   
~ ö C" ý ö è í Ā ( p Ý ' b Ÿ — ö ( \j Ā \ ( ,   
j Ā C" Ý ' Ø — ö [ \* } Ī † 6 ( © m q " # ; < T ~ Ā   
Ž ð — O — C ( Ø — C [



í Á! Â ) > - 5 ...

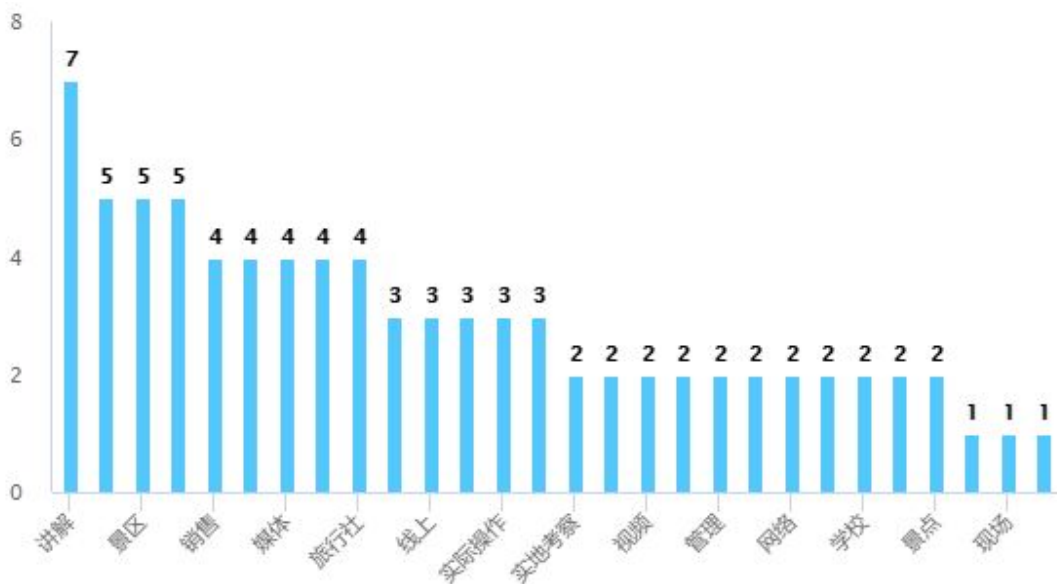
6 p » ¼ ) - 5 ~ C ( / t 6 ( 5

Ô | C - , 6 ³ ( | } 5 ~ X A | ' fl k

Ö n i \Æ p ~ k Ø S n i \Æ p ~ i fl k ~ Ž n ; Æ p ~ fl k ò

b Y n ; j Æ p ~ fl A G U F t Ž n ; Æ p ~ fl k n ; Æ p ~ f g F h

n ; Æ p ~ k i Q n ; j Æ j p [



í Á! Â " > -

© fl k t Ž ž ! ( t 6 > ž ! - k Ä i / á } û 8

C ( / t 6 Y 8 ( | ' i ä - ~ ~ ° ú û - ~ ~ ä - ~ ~ ™

ä - ~ ~ fl A G ä - ~ [

© 2015 中国旅游出版社 版权所有 侵权必究

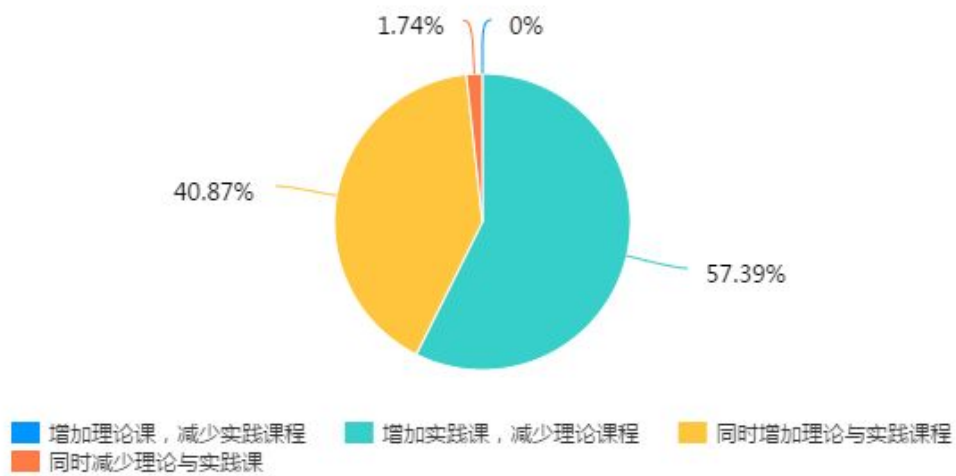


图 1-1-1 课程调整趋势

2015 年，旅游专业实践教学课程占比为 57.39%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。同时增加理论与实践课程占比为 40.87%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。同时减少理论与实践课占比为 1.74%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。增加理论课，减少实践课程占比为 0%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。

2015 年，旅游专业实践教学课程占比为 57.39%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。同时增加理论与实践课程占比为 40.87%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。同时减少理论与实践课占比为 1.74%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。增加理论课，减少实践课程占比为 0%，较 2014 年提高了 1.74 个百分点。

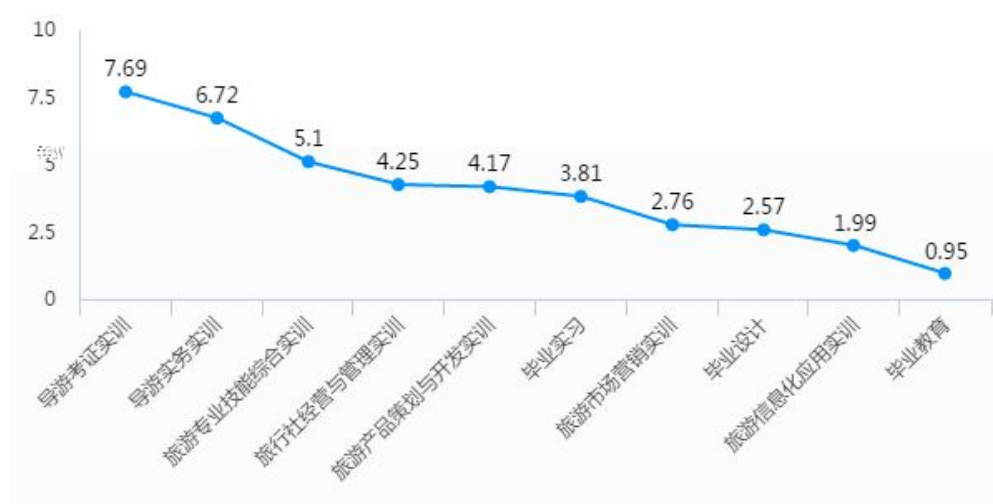
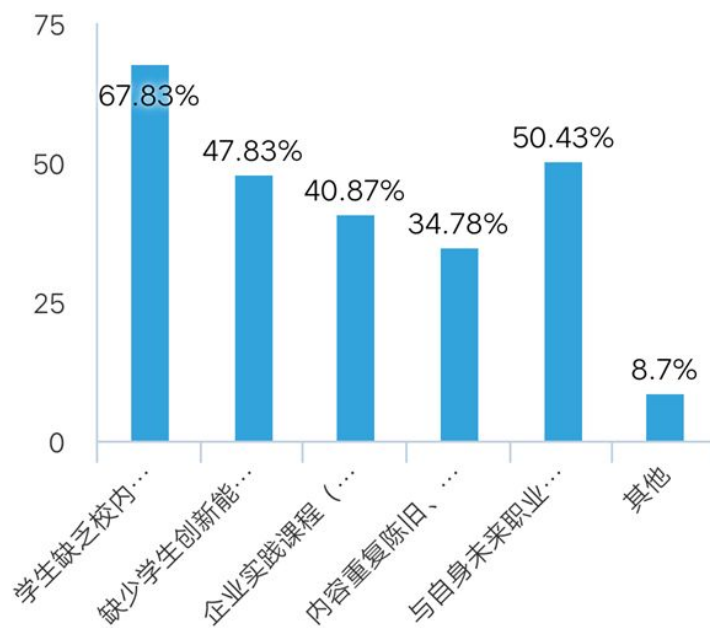


图 1-1-2 实践教学课程数

2015 年，旅游专业实践教学课程数为 3.81 门，较 2014 年减少了 0.36 门。2015 年，旅游专业实践教学课程数为 3.81 门，较 2014 年减少了 0.36 门。

¼s fl A ~ , - ~ — ~ G H Ž s ~ y > P ~ ~ > P Õ  
 ù v 7 [



Á ! Á — > Á

© ¾ Ò è c ž ! — > © Á À ( í Æ j C » Á Ý · E ]  
 Ø H ( í Æ j » Á Ý · ; < ( í j Æ » Á Ý · B !  
 Ø — À ( j í Æ C » Á Ý · ] è L F Û ( j í Æ j C »  
 Á Ý · ž ! — > P F C ! Y Z k < C š [ } X A P † 6 , ( s E C ž ! — > Á ( © Đ μ ] è L ® ~ F  
 Û ( B ! Ø — n — À p ~ F ! Y Z š C Ā [ ) s Ā † ( Ø H ~ - ā K [

© ¾ Ò è U B s É s É ( C T y , - P 3 , Á ( \ i Æ C  
 » Á Ý · © Ž Ò , - T y © ( í \ Æ C » Á fl k † Ž ž ! ,  
 - ( í Æ C » Á † Ž T y C , - ( í í Æ ! C » Á ú  
 ù C G H Ø 3 4 [ í C Æ C » Á " h O . < ā [ Ā é p  
 H ā fl k ž ! ^ s ` s À ( C » Á H ( \ í » Á  
 ā H [ B ö ĵ s ) s E fl k ž ! C Ý † O ( p © s É  
 ~ Ī © ^ T y C , - s É © k ( p " # ; < T ~ m q C é



[

#### 四、调研结论及对策建议

~ = Å ( fl Ł L ( fl Ł \$ % I ( fl Ł UV  
 ( fl Ł A ! | \$ 5 ß " # [  
 \~ fl A G U = ( ç © 4 ‰ C U ( ' ( F  
 ° M, ( U ° ö ‰ fl Ł @ C T ( " ö ' )  
 1 2 × ~ < o @ > P ~ ü ý ~ fl Ł ð S ö " # \$ % ß [  
 j ~ á } f § B ! A ! » ¼ ( § ! 3 4 μ H ( U Ñ Ò ( 6  
 3 1 2 3 4 μ



a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ ž ! " > p  
 k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ ž ! Ö t Ø 8 p k μ 9 : ~ μ  
 l C ~ [ fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [ r s g O ö r  
 ( O • - â Ü ~ â [ 8 ° 5 c r ( 5 i

r (< 2â Ü( Á! Â ! À† Ž 1 2 â c Â (b RS 1 2  
â ĩ Â C y [  
fl Ł ž ! —™ š > p, X k l ' '  
fl Ł † Ž ž ! — μ » ! ...C • - ( » y k b ( P 3  
; < ( — > b c ) fl Ł A ! C A Đ ( ° b Ÿ — š C " " (  
o ° s Â C , - ( ) s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [ b Ÿ —  
( † ž ! — —À [  
Ø r s o O o , " ' ' [ ) fl Ł † Ž ä ž ! ( E ] b c Ø  
> Û , Ü ~ Ö < ( Ø > Û ( Ö O B [ E Ø É  
b ~ , ( E B M, ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ ö À ( s  
s Â © E X A ž ! Ø É ( Ø C p 3 C À ... ¶ , ( ä 3 J K s E ) Ø É À e C 5 % ( ¶ , P Q ( ä 3 Ø /  
[ s Â U ° E k £ C Ø ( ) fl Ł B ! C i ~ â ° í [  
" " â M Ž [ " " ĩ ( N r " O [ ž ! — r " ĩ  
" N r " ( A ! O k " + C r " [  
~ Á ! s Â C ! ) ( ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "  
# \$ % Mâ [

\* » ¼ } ( fl Ł A ! = ( ... ( € | Æ C O  
a E \j \j Á ! Â ! ¶ , ê ( ! [ \$ 5 X  
k l Á ! Â ! { ( Z ! [ á } A ! " # \$ % ( \$ 5 ) =  
~ Â x T y , - O 3 4 ; < ( > ú ú — [

X é ü ý À ( fl Ł A ! ý ( fl Ł ð ( C fl Ł A ! y  
N ( / C \$ % ( © ; < Ł ~ P » ~ õ  
fl Ł " # C b Ÿ ( " 5 ; < M. / C fl Ł " # ( fl A † ~ fl Ł <

o " ~ fl Ł x ä ~ ¼s fl Ł ä ~ fl Ł ° Ö x F † Ž ä fl Ł ä ~  
ä ö fl Ł " # [  
n p \* =) fl Ł ä ž ! C ( (   
fl Ł ü ý ~ fl Ł ™ ~ ò ~ > P ö [ =) fl Ł ä ž ! Á ! Â !  
p f y ) C Ā [ fl Ł ä C ... k © = y f ê ™ 8 [ \$ 5  
) Á ! Â ~ ð S ö ž ! ! Z 3 4 C ; < ( v Á ! Â ! C  
) 3 4 [  
n \p fl Ł @  
> P F Y ö [ † 6 á } Ł z 5 % > P < o fl Ł @ ( 3 á } B ! 5 % X A fl  
Ł x ( á } B ! 5 % X A x [  
n jp  
) H Z ž ! † ( ³ H Z = C • ( p ... C [ \$  
5 á ³ H Z ê X A [ © ( H Z A ! C Y Z ( ) H Z  
" # C \$ % B B ( † 6 > H Z ž ! [ ) H Z ž ! "  
#  
s E á } Ø = ' Ü < ž ! T ( " . ~ M ~ T U V Y Z [ ~ T fl Ł U V  
Y Z \$ 5 L M N " # ( > ž ! µ Ú ( H s Ā ! P 3 k ( ! 4 ³  
[ ) B Ð µ fl Ł ä ž ! a E † ( " ; < " # [  
" á ! . < ä — ~ ( Ö ~ f g h ö ( , - C  
x ~ ( 5 ; < s Ā C \* ! - ( s Ā v O ) fl Ł † Ž ž ! C Ý ĵ ( D s  
Ā \* fl Ł A ! ' ' fl Ł " † [ á ! ~ ! r " #  
; < C x ~ ( . ! Ö x C ; 0 % ; [ k C ~ M C  
~ ü C ¾ ~ C ( H r ³ . C k ā ( \* † v O  
Á ! Ā C % [ ê B Ā ( 5 ) s Ā X A ž C o , ~ / ~ y  
P ~ % Ž C ! O ; ( Œ X A % C = Ó Ø ( v O s  
Ā C % 3 4 [

8 © s Ā Ø H ~ - á K ( / B 4 g

s ( E B M, õ T ( é ÿ C A ! ( > Ø ä - ~ ( Ø  
- ~ ( Ð µ Ø ä - ~ A 6 - ~ C r s ( Ø s Â C b Ÿ P 3 (   
s Â C Ø 3 4 [ î ; < C \ ( % : \ j Æ j Æ  
( Ø H ( s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O 2  
[

· D s Â © ĩ , " . C 4 ( , v e ( t 6 > t Ž s b  
Ÿ - ~ ( p s Â € t Ž s , - ( \* b R S F t Ž ¶ , [   
‡ d ( / \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5 ) I ( â 3  
4 ~ Ø 3 4 õ 3 4 © " # ; < C x ~ [ © o < " # ; < T ~ C À â fl  
Ł ž ! C ! . < O ! t u è é ĩ ( ; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L  
M N O . / P Q P 3 N " # [

## 附录

- » ¼ Ø Û T ~
- \ A ! B ! » ¼ ½ ¾ B à
- j a E » ¼ ½ ¾ B à
- í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

.

· ° " „ ~ ° i / fi fl Ł ł Ž ž ! " # \$ % & ' ( ° i fl Ł ! ) \* ! " + ,  
 - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % ( 6 7 8 9 : / fi fl Ł ł Ž ž ! " # ; < = ' ( D / E  
 fl Ł ł Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... ( / E fl Ł ł Ž ž ! r s ´ å X A  
 ´ § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ ( 3 " „ ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B ! ) fl Ł " # C \$ % ( °  
 i fi ] \_ ` a E fl Ł " # ; < b c = ' [ 6 ´ b Ÿ ( ^ X ž ! % Š ~ ž !  
 " # ; < Ĩ ; < Ō t O " # < 2 t u ( o < Œ ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "  
 • - — ~ ™ š ( ´ / E fl Ł ł Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ ( ; < J K G H \$ % C  
 L M N O . / P Q P 3 N " # ( R S ~ T U V ( W X @ ! Y Z [

) fl Ł ł Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ~ s a y ~ ž ! " > F 8 ,  
 y Í X A ô Í ~ µ Œ b ) A ! C 8 , ° i ~ s a ž ! " > C € ™ = ' O  
 ( o < , ) ... C » ¼ T ~ O v à  
 á } T ~ O v à ) B ! 2 ~ " # ~ ~ \_ ` a E ~ A ! ž  
 õ Z " # \$ % C » ¼  
 ) » ¼ } X A s C p O µ 6 Ů < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7  
 N ¶ , S  
 á } N ¶ , S Ů ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — fl Ł ™ š  
 Ê Ø r s ™ š Í ~ r s X ~ ~ Ů < ž ! — 7 — t u ( Ů ú  
 C / F 5 % ( ´ » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É ( ) Đ Ñ Ò ( Ó < ž ! » ¼ T ~ ( X A  
Ó Õ μ ¶ ( Ö × Ø Ù Ú Û ( Ü Ý T ~ † A ...[  
\\Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½¾ß à n \\j Ç È \\α È \\ \\ \\j Ç È \\α \\j È Þ  
á } â ç » ¼) ā ( > Þ â ç ä Ñ Ç » Å Ã Ä ( o < â ç Ç ½¾ß à ( å »  
¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [  
j Æ Ù ž ! » ¼ È \\j Ç È \\α \\j È \\ \\j \\j È í α j j È Í  
| } » ¼ T ~ (( î ï ã ä » Å ~ ½¾~ ô Í õ ö ÷ ø : ( ù ï ú  
û ü ý [ç 9: þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ û Ç 9: 5 , Ø ó Í ~ Ì  
Ç ¶ , [  
j Æ » ¼ È \\j \\j È | α È \\ \\j \\j È | α \\j È Í  
á } ó Í Ç » ¼ } Ö ü ý ( μ Ó » ¼ Ö ž ! » ¼ [ 5

ž! " > ~ E B M, ~ —™š ~ r s Ø Ù ~ r s ł Ž ~ r s ~ / ~  
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , ú ž! Á ~ ! = ' n Á  
 = ' ~ ž! ! ~ ) ! ( Á! Á ĩ A! , ú = ' ö p 8 A  
 ž! r s t u D = ' 7 s E , ú ž! " # ; < T ~ ] ë 7 A = ' n  
 ž! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — " ~ ž! r s ] ë ~  
 = ' ö p[

Á! Ā » ¼ 5 » Ā ) c ž! r s C ) c ž! " # ; < ¶  
 , n — > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [ Ā Ā Á! Ā  
 C " ü ý ~ \* ! & ' ~ A! \$ % ~ — " ö ( © E Ā ! ~ — r  
 s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ā » ¼ ( ° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q  
 P 3 " # \$ % & ' ( B! ! 1 2 > = ' O ¶ , S ( > A! B! Y Z C  
 ŷ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ , ] ë ö ( u Ü v (   
 s N ¶ , S ( , M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ ( v  
 s M Ž C ž! — > " " [

|   | » ¼) ā  | » ¼T               | À e                                     | ~  |
|---|---|--------------------|---|--|
| 1 | ¼ " ~ r ł Đ   | ò ó Ā              | \i € E \α Ę    <br>\i \i Ę \α \i Ę      | S !<br>P Q s a   |
| 2 | — ` a E<br>- 1 fl ł ! P<br>Q s a ~ ¶ ~ ! P<br>Q s a ~ !<br>P Q s a ~ β<br>! P Q s a ~ ž ~<br>Ž ¶ ! P Q s a ~<br>a ~ 8 i<br>! P Q s a ~<br>¶ ! ! P Q s a ~<br>! s a ~<br>! P Q s a ~ x<br>P Q ! s a ~ !<br>s a ~ ! P Q s a ~<br>O fl ł ! s | 8 » ¼ ~<br>ö ñ ½ ¾ | \i \i Ę \α \ Ę    <br>\i \i Ę í α j i Ę | - 1 ~ ° a E<br>5 í 8<br>» ¼ ( ~<br>° s E 5 p<br>O ö ñ ½<br>¾ |

|   |   |                     |  |                       |
|---|---|---------------------|--|-----------------------|
|   | a ~<br>a  | ! P Q s             |  |                       |
| 3 | Á ! Â<br>n 150 Á ! Â p  | © Ã Ä »<br>Å ~ 8 ½¾ | \i \j £ j ¤ \ É Ì Ì<br>\i \j £ í ¤ j i È | © Ã Ä » Å             |
| 4 | fl Ł A ! B !<br>fl Ł , ~<br>fl A G ,<br>~ fl A<br>G ~ Ī fl - 1 μ<br>~ ³ n Ī p<br>fl A G ~<br>fl A G , ~<br>¿ ~ 0 4 fl Ł ~<br>d fl fl A G<br>- 1 Ł . H | 8 » ¼ ~<br>½¾       | \i \j £ \ ¤ \ É Ì Ì<br>\i \j £ í ¤ j i È | ^ B !<br>- 1 Ł .<br>H |

|             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| " +         | S                                 |
|             | o < » ¼ T ~                       |
|             | B ! ½¾ B à                        |
| T           | > p Á ! Â » Å Ã Ä                 |
|             | a E ½¾ B à                        |
| x ™ ž ! r " | Y » Å Ã Ä                         |
| ~ ò         | X A B ! » ¼ ~ , ½¾                |
| T           | μ Á ! Â ~ © E Å » Å Ã Ä           |
| ~           | X A a E » ¼ ~ , ½¾                |
|             | » ¼ » ¼ Ö C O ( » ¼ T ~ ) ā ~ ] ë |
|             | » ¼ B ! » ¼ μ                     |
| T           | » ¼ Á ! Â » ¼ μ                   |
|             | » ¼ a E » ¼ μ                     |
| ® ~ ~       | Ö Ö "                             |

ö ~ ~ c ~ ~ Ã Ä ö



|     |           |       |
|-----|-----------|-------|
| ô õ | ú         | n 2 p |
| h g |           | 0.2   |
|     | ĩ         | 0.5   |
|     | ã ä ~ c õ | 0.2   |
| ž   | ž         | 0.6   |
| þ   |           | 1.5   |

S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼  
2019 ě 12 ¤

2

|      |    |    |        |      |    |
|------|----|----|--------|------|----|
| 访谈目的 |    |    |        |      |    |
| 访谈时间 |    |    |        | 访谈地点 |    |
| 访谈对象 |    |    |        | 记录人  |    |
| 访谈记录 | 序号 | 环节 | 时长 (m) | 记录   | 备注 |
|      |    |    | 3-5 分钟 |      |    |
|      |    |    |        |      |    |
|      |    |    |        |      |    |
|      |    |    |        |      |    |
|      |    |    |        |      |    |

|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
| 访谈小结 |  |  |  |  |  |

3

|      |    |    |        |      |    |
|------|----|----|--------|------|----|
| 访谈目的 |    |    |        |      |    |
| 访谈时间 |    |    |        | 访谈地点 |    |
| 访谈对象 |    |    |        | 记录人  |    |
| 访谈记录 | 序号 | 环节 | 时长 (m) | 记录   | 备注 |
|      |    |    | 3-5 分钟 |      |    |
|      |    |    |        |      |    |
|      |    |    |        |      |    |
|      |    |    |        |      |    |
|      |    |    |        |      |    |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
| 访谈小结 |  |  |  |  |  |

# 关于旅游管理专业人才培养方 案的在校生调研



长按识别二维码